

**OFICINA COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS –
CAMPUS ARIQUEMES
RELATÓRIO**

UNIR, 2016

**OFICINA COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS –
CAMPUS ARIQUEMES
RELATÓRIO**

Elaboração

Revisão Técnica
Walterlina Brasil

Apoio
Herta Maria de Açucena
Tayná Fernandes

UNIR, 2016

Sumário

Apresentação do processo	5
Colaborações	5

Este Relatório consta informações da Oficina com Técnicos, realizada no campus de Ariquemes dia 09/03/2016. O relatório foi construído com base nos dados coletados ao longo de 2 (dois) anos de trabalho. Os objetivos dessa oficina eram: Apresentar o Instrumento de Avaliação e como é trabalhado e desenvolvido na UNIR; Planejar e executar o pré-teste de avaliação do novo Instrumento proposto e submetido à crítica dos técnicos.

Durante a análise do Instrumento proposto, ocorreram contribuições para aperfeiçoamento do mesmo, buscou-se que seus resultados sejam mais eficazes quando de seu estabelecimento, por isso, nota-se a importância de se fazer reuniões de discussão dos instrumentos, de forma a gerar monitoramento e entendimento do processo.

A reunião ocorreu com os seguintes tópicos:

Apresentação do processo; Considerações Finais.

1) Apresentação do processo

Houve apresentação dos objetivos a serem alcançados nesta oficina e houve também um espaço para discussão sobre as atividades dos técnicos administrativos no *campus*, contendo as seguintes reivindicações:

- A participação de docentes que exercem cargos administrativos no *campus* em uma próxima oficina com os técnicos.
- Que os docentes também tenham mais conhecimento sobre as atividades dos técnicos administrativos.
- Divulgar mais os cursos para a comunidade.

Enfim entrou-se na discussão da avaliação. Vale ressaltar que no *campus* de Ariquemes não existem técnicos administrativos lotados nos departamentos existentes, sendo assim os mesmos atendem aos dois departamentos (Departamento de Engenharia de Alimentos e Departamento de Ciências da Educação). Desta maneira, existem ainda muitas dúvidas em até que ponto o corpo técnico administrativo deve conhecer as características e detalhes dos cursos existentes no *campus* (PPC, disciplinas, grade curricular, quantitativo de professores, produção técnico científica, etc...), visto que os mesmos atendem primeiramente as demandas administrativas do *campus* e quando necessário atendem aos departamentos.

2) Colaborações

Todas as perguntas são pertinentes, no entanto os técnicos administrativos do *campus* Ariquemes não apresentam conhecimentos específicos necessários para responder a parte da avaliação em relação aos cursos existentes no *campus* e também reconhecem que futuramente será necessário ter alguns conhecimentos sobre os departamentos, desta forma ficam somente algumas sugestões elencadas a seguir:

- Separar os questionários para os técnicos administrativos, supervisores de polo e tutores de EAD, visto que, há perguntas muito específicas.
- Na avaliação institucional pelos técnicos, no item 5 e/ou 6 acrescentar SECOI e Ouvidoria.
- No item 8 separar DIRCA e SERCA, pois cada setor deverá ser avaliado separadamente. Pois acreditam que a qualidade de serviço não podem ser comparadas juntamente.
- Item 10: Não existe coordenação de curso de graduação presencial na UNIR, somente chefes, desta maneira trocar, coordenador por chefe.
- Onde houver opção “desconheço”, foi pedido para ser trocado por não se aplica ou acrescentar a opção “não se aplica”. O “desconheço” parece dar um ar de falta de informação sobre o assunto.

Desta maneira encerrou-se a oficina com os técnicos. Vale ressaltar que todos os técnicos tem consciência da importância da avaliação e de seu aperfeiçoamento para que se possa ter um instrumento cada vez mais, de confiança.