

# Proposições para Melhoria Gestão UNIR

(avaliação institucional interna 2013)

## CONTEÚDO

PROPOSIÇÕES PARA MELHORIA DA UNIR .....	2
OBJETIVOS ORIENTADORES DA MELHORIA INSTITUCIONAL.....	3
OBJETIVO 1 .....	4
OBJETIVO 2 .....	5
DIMENSÃO 1 – Missão e o PDI.....	6
DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	7
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social.....	9
DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade .....	10
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal .....	12
DIMENSÃO 6 – Organização da Gestão .....	13
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura .....	15
DIMENSÃO 8 –Planejamento e Avaliação .....	17
DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	20
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira .....	21

## PROPOSIÇÕES PARA MELHORIA DA UNIR

Dois aspectos da legislação sobre avaliação no sistema de educação superior brasileiro inspiram a CPAV da UNIR a divulgar, em seu **Caderno 1**, as proposições para melhoria da UNIR, contidas no Relatório de Avaliação divulgado em dezembro de 2013: A Portaria 2051/2004 e Decreto 5.773/2006, em vigor.

Respectivamente, segundo estes documentos, a ação de avaliação coordenadas pelas Comissões devem procurar contemplar uma visão ampliada da IES, bem como participar da melhoria do sistema nacional, vejamos:

- A Portaria 2051 de 9 de julho de 2004, em seu artigo 8º. estabelece que as atividades das Comissões de Avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) são realizadas com vistas a, contemplar *"a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da instituição de educação superior"*
- O Decreto 5.773 de 9 de maio de 2006, no § 3º. do artigo 1º. está previsto que o SINAES pretende que as ações avaliativas vislumbrem a melhoria da qualidade da oferta e, por conseguinte, do sistema.

Assim, destacamos aqui apenas as Proposições de Melhoria (Parte 3 do Relatório Final 2013) para torna-las mais acessíveis ao público e a uma leitura mais objetiva das questões que a CPAV encontrou como achados mais evidentes. Este Caderno auxilia como subsídio a discussão, melhora o manuseio da informação e permite contribuir como matéria para o estudo e reflexão sobre as prioridades a serem trabalhadas com vistas a correção de rumos da UNIR.

Porto Velho, janeiro de 2014

Comissão Própria de Avaliação UNIR  
*Walterlina Brasil*  
Coordenadora



## OS OBJETIVOS ORIENTADORES DA MELHORIA INSTITUCIONAL

Dois objetivos fundamentais emergiram do trabalho e são aqui entendidos como síntese crítica do que deve ser alcançado. Estes objetivos são sugeridos a partir do contexto em que a avaliação interna se realizou, desde as condições nas quais a avaliação foi realizada (inclui se os aspectos operacionais e a base de dados), bem como as expectativas mencionadas pelos respondentes.

Assim, para a Comissão, os rumos da UNIR devem considerar, no mínimo, esses dois objetivos essenciais, que sustentam as Proposições para Melhoria da UNIR. Estão transcritos a seguir.

## OBJETIVO 1

- **Produzir um sistema articulado e integrado de informações e de dados que gere um padrão para compilar, migrar e disponibilizar a informação aos interessados.**

Esta questão deve ser norteada pelos objetivos institucionais, com difusão intensiva da missão, visão e valores da UNIR. Também deve orientar todo o processo de comunicação interna e externa.

- Foi notória a dificuldade de obtenção da informação entre as Unidades da UNIR e a desconexão entre algumas bases de dados. É prioritário resolver este problema. Certamente isto facilitará a coleta, bem como todo o processo de gestão, pois viabilizará tomadas de decisão melhores, eficiência no tratamento da informação e ganhos de tempo.

## OBJETIVO 2

### **Criar sinergia entre os processos de elaboração do PDI, PPI e Reforma Universitária (Estatuante).**

Esta sinergia deve ser produzida assegurando uma participação qualificada, com base no estudo da Instituição, comparação de experiências, diálogos informados e metodologia apropriada que viabilize bom uso do tempo, confiabilidade e qualidade das decisões.

- Ficou evidente para a Comissão que trabalhadores da UNIR, Comunidade Externa e Alunos não possuem conhecimento e informação suficiente acerca das bases organizacionais, mecanismos operacionais de gestão relacionados a questões elementares da estrutura universitária, serviço público, funções Institucionais, ordenação jurídica entre outros. O evento para elaboração coordenada desses instrumentos podem oportunizar uma grande oportunidade de aprendizagem institucional e permitir propostas mais realistas.

## DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI

1. Elaborar o PDI em articulação com o PPI a partir de um grupo de trabalho intersetorial.
2. Subsidiar estudos com vistas a instrumentalizar a comunidade sobre as exigências, filosofia e implicações jurídicas, burocráticas e pedagógicas da reforma universitária (estatuinte).
3. Promover encontros e estudos relacionados a visão e missão institucional.

## DIMENSÃO 2 POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1. Identificar setores que necessitam de investimento quanto a capacitação pós graduada, definindo prioridades e apoio como política institucional
2. Criar e manter instrumentos de difusão da informação relacionada aos produtos, processos e dados decorrentes das políticas de ensino, pesquisa e extensão
3. Favorecer o registro dos produtos e processos desenvolvidos pela pesquisa científica
4. Criar indicadores de qualidade para as políticas acadêmicas
5. Manter a política de consolidação dos cursos existentes
6. Rever a política de oferta e manutenção dos cursos da UNIR na modalidade a distância
7. Produzir estudos sobre a oferta de cursos semipresenciais.
8. Favorecer o fomento de projetos de extensão
9. Ampliar a participação dos docentes, técnicos e discentes em grupos de pesquisa, bem como em projetos de pesquisa e extensão.



10. Assegurar a divulgação dos critérios para concessão e manutenção das bolsas estudantis, realizando auditorias regulares
11. Produzir estudos sobre os egressos da UNIR de modo a orientar as políticas de ensino e articulação com a educação básica
12. Elaborar instrumentos e estratégias relacionadas a política de estágios e formação profissional que assegurem ao estudante e professor coordenador acesso as unidades de estágio, bem como o registro e intercâmbio das experiencias desenvolvidas.
13. Ampliar os investimentos em relação aos intercâmbios com a educação básica dentro da realidade da UNIR e de Rondonia, de modo a promover a difusão de experiencias voltadas a formação profissional e o mundo do trabalho
14. Disseminar a informação para a comunidade sobre as oportunidades nos programas governamentais que tenham adesão da UNIR, de modo a produzir um atendimento mais amplo e regulamentação mais ágil dentro da UNIR.



### **DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL**

1. Dar visibilidade aos Programas de Responsabilidade Social desenvolvidos pela UNIR
2. Atualizar o Estatuto da UNIR em relação aos aspectos voltados a responsabilidade social
3. Assegurar o registro e difusão das produções artísticas, culturais e em defesa do patrimônio cultural
4. Garantir a interlocução com a sociedade civil para transferência de tecnologia e estabelecer o registro e controle dessa ação dentro da UNIR
5. Organizar, articular e disseminar informação, resultados de discentes e docentes contemplados em processos e projetos de intercâmbios, em todos os níveis e modalidades
6. Fortalecer as unidades que tratam das políticas de intercâmbios e mobilidade acadêmicas

## DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1. Melhorar e consolidar o uso e as estratégias para o sistema de comunicação e informação da UNIR internamente, com vistas a excelência.
2. Garantir que todos os instrumentos legais para acesso do cidadão à informação na UNIR sejam efetivamente implantados e implementados, tais como: SIC, Ouvidoria, Telefonia e Atendimento ao público, incluindo nisto as ferramentas para acessibilidade da informação
3. Dispor dos telefones fixos na UNIR para comunicação
4. Assegurar o funcionamento da rede *wi fi* de modo efetivo em todos os campi e unidades acadêmicas
5. Manter o funcionamento da página internet UNIR 24 horas, 7 dias por semana
6. Promover a difusão dos sistemas desenvolvidos pela UNIR, com respectivo treinamento quanto ao seus usos
7. Analisar os sistemas existentes na UNIR criados pela DTI, com vistas a readequação dos mesmos em função dos

objetivos institucionais, missão, visão e funcionalidade para a gestão da UNIR e comunicação com a sociedade.



8. Estabelecer regras claras para demandas e atendimento na criação de sistemas de informação pela DTI
9. Fortalecer o setor de comunicação da UNIR com recursos e pessoal
10. Organizar e controlar as demandas e sistemas existentes na UNIR relacionados ao uso da rede por setores, segmentos funcionais, sub redes e equipamentos
11. Divulgar as produções bibliográficas existentes na UNIR, coordenados pela EDUFRO e diversos periódicos.

## DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

1. Investir na melhoria da comunicação interpessoal.
2. Valorizar as habilidades de todos os profissionais da UNIR para melhoria do ambiente e das relações de trabalho.
3. Orientar os projetos de capacitação na UNIR a partir das atividades finalísticas, funções e trabalho universitário.
4. Lotar os profissionais da área técnico administrativo nas unidades básicas da UNIR e priorizar, sempre, a atividade fim da instituição.
5. Criar e manter programas de valorização profissional na própria UNIR e seus diversos setores.
6. Planejar e promover a capacitação profissional a todos o trabalhadores da UNIR em habilidades gerenciais e de liderança no ambiente de trabalho.
7. Realçar os aspectos positivos do trabalho e dos trabalhadores da UNIR
8. Garantir apoio técnico permanente à execução dos projetos acadêmicos correspondentes aos trabalhos universitários

## **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO DA GESTÃO**

1. Elaborar o novo Estatuto da UNIR levando em conta as metas institucionais e planos de melhoria propostos através do PDI, PPI e avaliação institucional assegurando se, no processo de elaboração, ampla participação da comunidade universitária.
2. Estabelecer a revisão do Regimento da UNIR e de todas as unidades estatuidas como ação imediata e decorrente da aprovação do Novo Estatuto.
3. Definir, nos instrumentos adequados, as competências e funções de todas as unidades existentes na UNIR.
4. Criar rotinas de publicização e intercâmbio das lideranças com a comunidade, permitindo compartilhamento das ações da gestão de forma efetiva.
5. Estabelecer programas de conscientização e formação de um compromisso institucional pelos trabalhadores e alunos da UNIR de modo mais efetivo.

6. Estabelecer ferramentas de gestão que permitam a padronização dos usos e meios de comunicação e que disseminem os valores institucionais
7. Estimular que o critério da competência profissional, engajamento e habilidade interpessoal predomine quando da designação dos cargos de chefia e liderança na instituição
8. Dar a conhecer a toda comunidade (interna e externa) as ações das unidades administrativas, melhorando a interação entre os setores e serviços prestados pela UNIR
9. Melhorar a prestação de serviços dos órgãos suplementares (Biblioteca, DIRCA e outros) de modo a garantir fluxo e eficiência da UNIR em relação ao desenvolvimento das atividades de ensino e rotinas acadêmicas.
10. Padronizar os documentos eletrônicos e/ou impressos usados para gestão da UNIR e investir no uso, acompanhamento e fluxo correto da informação.
11. Investir na simplificação e desburocratização dos processos de gestão e vida acadêmica.



## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

1. Divulgar se houver ou elaborar o Plano Diretor dos Campi, com a devida atenção ao item relacionado ao acesso a informação.
2. Garantir um sistema eficaz de gerenciamento de manutenção preventiva de instalações, segurança e equipamentos em geral.
3. Investir em segurança dos espaços universitários, ampliando se o sistema de vigilância, com inclusão de sistema de video câmeras.
4. Adaptar os espaços universitários dentro das normas estabelecidas nas políticas voltadas a acessibilidade
5. Concluir as obras da UNIR.
6. Criar e implantar programas de sustentabilidade ambiental na UNIR.
7. Manter o funcionamento dos telefones fixos na UNIR.
8. Garantir a manutenção e supervisão das rede internet na UNIR.



9. Assegurar o pleno funcionamento e acesso ao sistema de comunicação a distância (video conferência).
10. Consertar todos os banheiros e mante-los adequados ao uso, incluindo-se os destinados aos portadores de deficiência.
11. Garantir conforto acadêmico aos trabalhadores e alunos da UNIR, com presença e ampliação de espaços para descanso, oferta de produtos e serviços diversificados para a comunidade.
12. Garantir o funcionamento dos laboratórios de curso e de informatica de forma plena e satisfatória para o usuário.

## DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Articular os dados e informações presentes nos diversos tipos de planejamento, de modo que possam ser utilizados como insumo para o processo de avaliação institucional.
2. Estabelecer mecanismos mais eficazes para alimentação dos dados necessários para composição dos cálculos da matriz orçamentária.
3. Extinguir do SINGU o status “Não Informado” (NI) no registro da situação acadêmica discente.
4. Publicizar os Planos de Ação de todas as Unidades da UNIR e criar instrumentos para seu controle e acompanhamento.
5. Garantir a publicidade dos planos de ensino docente e estabelecer ferramenta de avaliação de desempenho pedagógico docente.
6. Estabelecer mecanismos de apoio e acompanhamento pedagógico nas rotinas de ensino.

7. Garantir a efetivação da política de descentralização da gestão financeira e orçamentária.
8. Concluir os processo de avaliação de cursos.
9. Gerar ferramentas básicas e padronizadas de auto avaliação dos cursos, coordenados com a base de dados da avaliação institucional.
10. Oferecer suporte institucional aos cursos em avaliação.
11. Articular as diversas formas de avaliação existentes na UNIR de modo a ter mecanismos de análise de desempenho melhor articulados.
12. Construir os próprios indicadores de desempenho da UNIR.
13. Agilizar e integrar os processos de avaliação pedagógica.
14. Efetivar projeto de avaliação institucional permanente de modo a ser contínuo executado e monitorado pela CPAV.
15. Considerar a Universidade Multicampi quando da composição da Comissão de Avaliação Institucional.
16. Garantir as condições de trabalho e logística para os trabalhos da CPAV.

17. Participar e opinar nos processos de planejamento institucional e pedagógico, de modo que as proposições de melhoria sejam incorporadas de maneira adequada e transparente.
18. Desburocratizar os critérios para avaliação com vistas a progressão funcional de professores.
19. Orientar docentes em relação a avaliação no estágio probatório.
20. Articular os dados e órgãos de controle interno no conjunto dos processos de avaliação existentes na UNIR.
21. Investir em eventos, estudos, oficinas que considerem o tema e formação continuada de trabalhadores da UNIR nas competências requeridas para o planejamento e avaliação.
22. Registrar atividades e produtos decorrentes da avaliação institucional.
- 23.

## DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

1. Assegurar o conforto pedagógico dos trabalhos universitários mediante disponibilidade e qualidade de equipamentos e materiais
2. Assegurar serviços de alimentação, saúde e desporto com qualidade
3. Reativar o esporte universitário na UNIR, oferecendo suporte institucional para formação de equipes, participação em competições e manutenção do atleta
4. Criar um sistema de apoio ao atendimento e informação ao discente, garantido conforto estudantil
5. Restabelecer o sistema de divulgação do Manual do Estudante
6. Criar mecanismos para assistência eventual as crianças acompanhantes dos estudantes durante o período de aula, não contemplado pelo auxílio creche. Ampliar a oferta de bolsas estudantis
7. Reativar o atendimento à saúde nos campi.

## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Rever o processo da ação civil para recolhimento de taxas administrativas
2. Articular a UNIR com a Fundação Rondonia de forma transparente e que propicie oportunidade de financiamento aos projetos da UNIR
3. Apoiar grupos de pesquisa e docentes para obtenção de propostas de financiamento que produzam benefícios institucionais.
4. Dar celeridade e apoio aos projetos gerenciados pelas equipes da UNIR
5. Apoiar os coordenadores de projetos, de modo a orientar de forma antecipada os gestores destes projetos.
6. Garantir o uso e gestão dos recursos de projetos, de modo célere, nos projetos de governos da UNIR
7. Aplicar recursos de forma coerente com os fins dos projetos.

8. Integrar de forma ágil e cooperativa as ações desenvolvidas pelos setores de licitação, compras e liberação de recursos em relação aos objetivos e tarefas dos gestores docentes nos projetos acadêmicos da UNIR.
9. Instrumentalizar os gestores de projetos quanto as alternativas e instrumentos de gerenciamento financeiro dos projetos



© by: Direitos reservados. Comissão Própria de Avaliação-CPAV/UNIR/ Portaria 916/2013/GR/UNIR. Permitida a reprodução desde que citada a fonte. <http://www.avaliacaoinstitucional.unir.br>.

***Responsável Técnica deste Documento: Dra. Walterlina Brasil***

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INTERNA - UNIR

***Coordenadora: Walterlina Brasil***

Departamento de Ciências da Educação/Porto Velho

***Profa. Dra. Wilma Suely Batista Ferreira (Até 19 de novembro de 2013)***

Departamento de Saúde Coletiva/Campus de Porto Velho / ADUNIR

***Prof. Ms. Marcello Batista Ribeiro***

Departamento de Informática/Núcleo de Ciências e Tecnologia / ADUNIR

***Técnico Jadiael Rodrigues da Silva***

CID – PROPLAN - Pro-Reitoria de Planejamento

***Assistente de Administração Alexandre Henrique Pereira Rocha***

Representante Técnico Administrativo

***Assistente de Administração Marcelino Pereira da Silva***

Representante Técnico Administrativo

***Josenilson Faustino da Silva***

Sindicato dos Trabalhadores da Saúde de Rondônia/SINDSAUDE-RO

***João Ramão Chaves Zarate (Até 02 de dezembro de 2013)***

Sindicato dos Trabalhadores em Educação/SINTERO-RO

***Inaê Nogueira Level***

Acadêmica. Diretório Central dos Estudantes/Porto Velho

***Rafael Rodrigues da Cunha***

Acadêmico. Diretório Central dos Estudantes/Porto Velho

#### **MEMBROS INDICADOS PELOS CAMPI OU NÚCLEOS**

Ademir Vigidal Filho – Campus de Cacoal

Cleberson Eller Loose – Campus de Cacoal

Cleson Moura - Núcleo de Saúde, Porto Velho

Humberto Hissashi Takeda – Campus de Ariquemes

Idone Bringhetti – Campus Ariquemes (até 15 de dezembro 2013)

João Batista Diniz – Campus de Ji-Paraná

Daniela de Souza Moraes – Campus de Ji-Paraná

José Juliano Cedaro – Núcleo de Saúde, Porto Velho

Leoní Teresinha Vieira Serpa – Campus de Vilhena

Loidi Lorenzzi da Silva – Campus de Vilhena

Giovana Alexandra Stevanato – Campus de Vilhena - 1a. SUPLENTE –

Milena Cláudia Magalhães Santos Guidio – Campus de Vilhena - 2a.

SUPLENTE

Daniel Dellani - Núcleo de Saúde - 1o. Suplente

